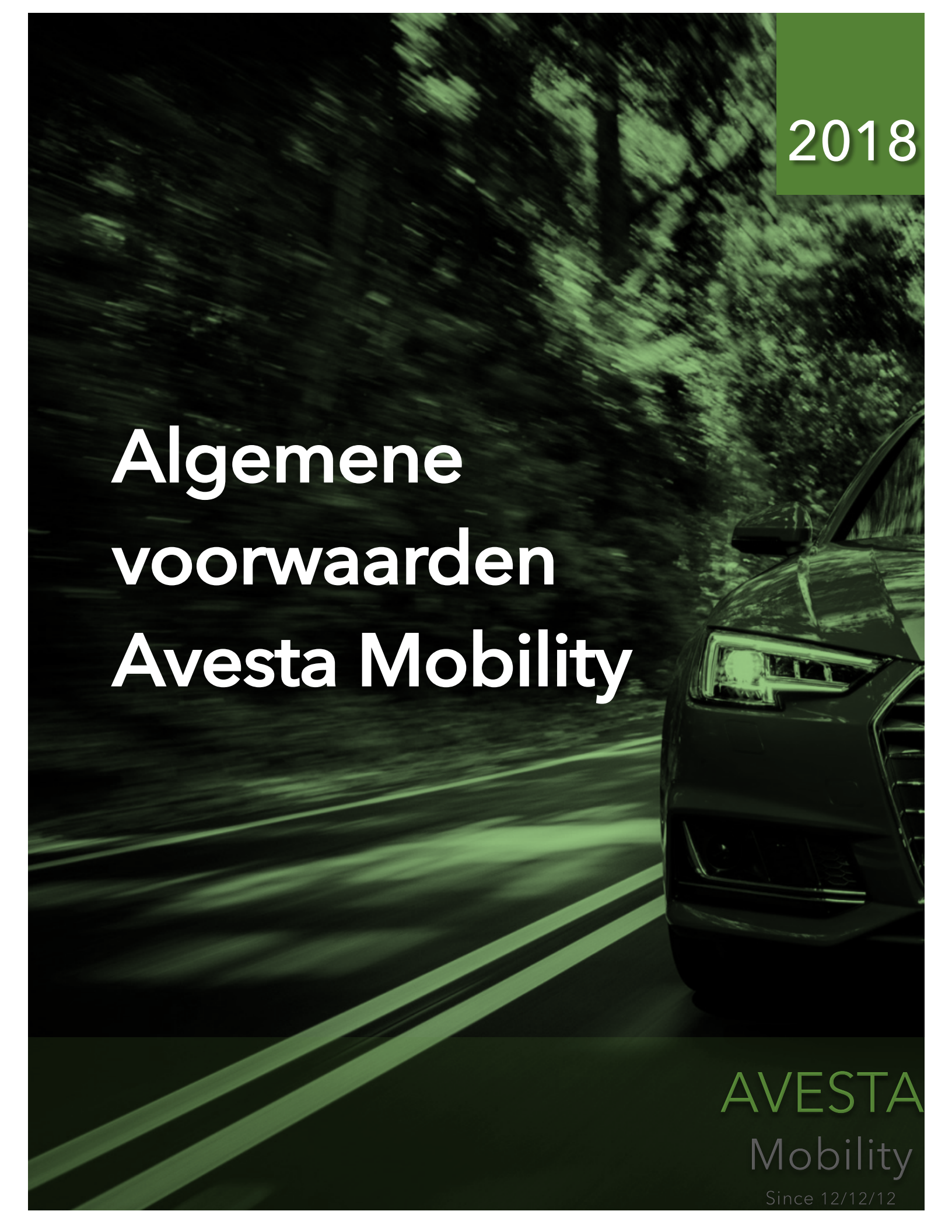




2018

Algemene voorwaarden Avesta Mobility

AVESTA
Mobility

Since 12/12/12

Waarborg

Deze algemene voorwaarden van Avesta Mobility zijn tot stand gekomen voor de levering van diensten in het belang van Avesta Mobility, betrokken partijen en de consumenten op 1 mei 2018.



Inhoudsopgave

Artikel 1 Identiteit organisatie

Artikel 2 Definities

Artikel 3 Toegankelijkheid

Artikel 4 Aansprakelijkheid

Artikel 5 Verplichtingen van de consument

Artikel 6 Betalingen

Artikel 7 Klachtenregeling

Artikel 1: Identiteit van de organisatie

Firma: Avesta Mobility
Postadres: Natriumweg 7, 3812 PK te Amersfoort

Contactgegevens:

Telefoonnummer: 085-0657235
E-mailadres: vrage@avestamobility.com
KVK-nummer: 56639899
BTW-nummer: NL228994469B01

Openingstijden:

Van maandag t/m vrijdag van 09.00 tot 18.30 en op zaterdag van 10.00 tot 17.00

Artikel 2: Definities

2.1 (Koop)overeenkomst

Een (koop)overeenkomst is een afspraak tussen twee of meerdere partijen, waarbij de consument een product, service, of gepast advies verwerft in verband met een overeenkomst van Avesta Mobility, partner of betrokken organisatie die door Avesta Mobility wordt geleverd of geadviseerd.

2.2 Bedenktijd/Herroepingsrecht

De termijn waarbinnen de consument zijn herroepingsrechten heeft bij aanschaf van een product, service of een gepast advies

2.3 Gepast advies

Wat Avesta Mobility denkt dat het beste is, in het belang van de consument, gebaseerd op eerder besproken wensen. Dit zijn adviezen die de consument opgeeft bij aanschaf van een service, product, financiering of een onderzoek op maat in de mobiliteitsbranche.

2.4 Overeenkomst op afstand

Een (koop)overeenkomst die uitsluitend door middel van technologische communicatietechnieken op afstand wordt gesloten, zoals kopen via internet.

2.5 Partner/derde partij

Een partner, een bedrijf die aan de kwaliteitseisen van Avesta Mobility voldoet, welke aan de consument geadviseerd kan worden.

2.6 Aanvrager

Een natuurlijke of rechtspersoon, die een aanvraag indient tot een overeenkomst voor een product of een service.

2.7 Consument

Een natuurlijke persoon, die niet handelt in de uitoefening van beroep of een bedrijf.

2.8 Leasecontract

Een schriftelijk of elektronisch contract waarin de lessee en de lessor zijn aangeduid, en waarin alle belangrijke punten van de leaseovereenkomst zijn weergegeven.

2.9 Lessee

De kredietnemer.

2.10 Lessor

De kredietverstrekker.

2.11 Leaseperiode

De begin- en einddatum van een leasecontract, op grond van de leaseovereenkomst, waarbinnen de lessee het recht op het gebruik van het voertuig heeft.

2.12 Termijnbedrag

Het maandelijkse bedrag dat voldaan moeten worden door de lessee. Dit kan ook omschreven zijn als leasetarief, maandprijs, leasetermijn of maandtermijn.

2.13 Voertuig

Een personen- of bestelauto met drie of meer wielen.

2.14 Bestelauto

Een voertuig dat is ingericht voor het vervoeren van lading, waarvan het leeggewicht vermeerderd met het laadvermogen hoogstens 3.500kg bedraagt. Andere benamingen van een bestelauto kunnen omschreven zijn als bestelbus, bestelwagen of bedrijfsbus.

Artikel 3: Toegankelijkheid

3.1 Toepassing

Deze algemene voorwaarden van Avesta Mobility zijn van toepassing op elke aangeboden dienst, service, product en advies dat alleen is uitgevoerd door Avesta Mobility.

3.2 Beschikbaarheid

Voordat de (koop)overeenkomst wordt afgesloten door de consument zal Avesta Mobility deze algemene voorwaarden beschikbaar stellen.

3.3 Digitaal

Wanneer de (koop)overeenkomst digitaal wordt gesloten, kunnen deze algemene voorwaarden langs het digitale kanaal aan de consument beschikbaar gesteld worden. Dit gebeurt op zodanige wijze dat de consument deze op een eenvoudige wijze kan achterhalen en deze daarnaast digitaal als Pdf-bestand ontvangt. Indien dit met een reden niet mogelijk is, kan de consument zich beroepen op een alternatieve wijze, namelijk: per brief kosteloze toezending.

Artikel 4: Aansprakelijkheid

4.1 Bij een (koop)overeenkomst

Avesta Mobility is niet aansprakelijk voor de producten en diensten die door zijn geadviseerde partners of derden zijn geleverd. Deze overeenkomst wordt ondertekend tussen de consument en de derdepartnerpartij. De aansprakelijkheid geldt vanaf de datum van ondertekening bij de leverancier die de service, het product, of financiële product heeft geleverd.

4.2 Advies bij onderzoek

Het uitgevoerde onderzoek bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de probleemstelling, met daarbij de doelstelling en daaruit volgende conclusies. Het rapport zal de consument van gedetailleerd advies voorzien om een goede indruk te wekken welke mogelijke oplossingen de probleemstelling voor de consument kunnen oplossen, vanuit de waarnemingen die uit het rapport blijken.

4.3 Uitgevoerde onderzoek, adviesrapport

Elk adviesrapport of onderzoeksrapport bevat zodanige informatie, dat voor de aanvrager helder is wat zijn verplichtingen zijn, om vanuit het geleverde rapport de gewenste doelstelling(en) te behalen. Avesta Mobility is niet aansprakelijk wanneer het advies uit het rapport niet haalbaar is voor de aanvrager, of voor het niet opvolgen van het advies uit het rapport.

4.4 Het aanbod

Het aanbod op de offerte of op de website van www.avestamobility.com bevat volledige en nauwkeurige informatie van de aangeboden service, producten, adresgegevens van Avesta Mobility, KVK- en BTW-registratienummer, rekeningnummer, telefoonnummer en e-mailadres. Avesta Mobility is niet aansprakelijk voor eventuele typfouten of verkeerde prijsstelling.

4.5 Prijsstelling

Prijsstellingen op het aanbod kunnen aan verandering onderhevig zijn. Avesta Mobility aanvaardt geen aansprakelijkheid voor mogelijke fouten en tekortkomingen op de website of offertes. Wijzigingen en correcties zijn voorbehouden.

4.6 Prijsstelling van geadviseerde aanbieder

Avesta Mobility is niet aansprakelijk voor de geleverde producten en of diensten door een derde partnerpartij, welk door Avesta Mobility is geadviseerd. Bij daadwerkelijke (koop of lease)overeenkomst tussen de consument en de leverancier, zullen vanaf dat moment de algemene voorwaarden van de leverancier geldig zijn.

4.7 Persoonsgegevens

De gegevens van de consument, partner, kredietbemiddelaar, lessor, investeringsmaatschappij of de bank worden opgenomen in een personenregistratie, bestemd voor de uitvoering van aanvraag, overeenkomst en voor de nakoming van wettelijke verplichtingen. Alle gegevens, behalve de NAW-gegevens en gegevens van het voertuig, datum van levering of afzet zullen na maximaal 14 werkdagen verwijderd worden.

4.8 Waarom, Waarvoor en Hoelang

Avesta Mobility verwerkt alle persoonlijke gegevens uitsluitend in opdracht van de verantwoordelijke. De basisgegevens, zoals de naam, adres en woonplaats, voertuiggegevens zoals merk/type kenteken en datum van aanvang of afzet, zullen opgeslagen worden voor administratie en leveren van een factuur. De voertuiggegevens worden gebruikt bij waarschuwing voor wettelijke verplichting van de APK, noodzakelijk onderhoud en het versturen van loyaliteitsgiften. Deze gegevens worden **niet gebruikt** voor marketing, digitale marketing, sociale-media of verkoop aan derde partijen. Deze gegevens worden wel gebruikt voor marktonderzoek uitgevoerd **alleen door Avesta Mobility** (kijk bij 4.9 voor uitgebreide beschrijving).

Alle bovengenoemde gegevens van de consument, partner, kredietbemiddelaar, lessor, investeringsmaatschappij of de bank zullen maximaal tien jaar, of zolang er gebruik wordt gemaakt van de diensten van Avesta Mobility, digitaal bewaard blijven.

4.9 Verzameling persoonsgegevens

Persoonsgegevens die door Avesta Mobility worden gebruikt zijn afhankelijk van de dienst die de consument afneemt. De volgende categorieën van persoonsgegevens kunnen verzameld en verwerkt worden:

NAW-gegevens

- Naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres

Contractgegevens

- Klantnummer, contractnummer en factuurnummer

Voertuiggegevens

- Kenteken- en voertuiggegevens.

Gegevens met betrekking tot uw identiteit

- Identiteitsgegevens, zoals een rijbewijs, paspoort. Deze zullen na de aanvraag binnen maximaal 14 dagen verwijderd worden uit het e-mailverkeer en computers.

Online gedragskenmerken en communicatie

- Informatie over websitegebruik, plaatsen van chatberichten berichten. Cookies zullen niet verzameld worden of bewaard worden.

4.10 Inzage beschikbaarstelling

Zowel de consument als de betrokken partijen hebben het recht om inzage te kunnen krijgen in alle bestaande gegevens. Na de aanvraag van deze gegevens zal, in redelijkheid, in maximaal 14 werkdagen de inzage beschikbaar gesteld worden aan de aanvrager.

4.11 Intrekken van persoonsgegevens

De boven genoemde betrokkenen kunnen inzage krijgen in de wijze waarop hun gegevens geregistreerd zijn en overeenkomstig de Wet Bescherming Persoonsgegevens gebruik maken van hun bevoegdheden tot correctie of het laten verwijderen van deze gegevens, met eventuele risico's voor hen zelf, zoals beschreven bij artikel 4.7 en 4.8.

Artikel 5 Verplichtingen van de consument

5.1 Aanvraag/offerte

De consument dient bij de aanvraag van een offerte zijn volledige NAW-gegevens, directe telefoonnummer en wensen bij de aanvraag per e-mail of bericht te bevestigen.

5.2 Misbruik van offerte

Aan de consument wordt geen recht ontleent om een offerte bij andere aanbieders te gebruiken. De recht om de offerte bij andere aanbieders te gebruiken is niet toegestaan voor eigen (financieel) belang.

5.3 De bedenktijd

Bij koop op afstand geldt een wettelijke bedenktijd van veertiendagen, aan welke elke aanbieder, partner of Avesta Mobility moet voldoen. De consument dient bij ontbinding niet zonder opgave van redenen te ontbinden.

5.4 De bedenktijd bij occasions of aanbod in opdracht van derde

Deze bedenktijd is niet geldig op occasionvoertuigen van Avesta Mobility, of een aangeboden motorfiets of een voertuig in opdracht van de klant. Deze bedenktijd vervalt zodra de consument de koop voortzet bij de tenaamstelling en de digitale goedkeuring door de Rijksdienst voor Wegverkeer (RDW).

5.5 Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument

Indien de consument gebruik wil maken van zijn herroepingsrecht, dient dit binnen de bedenktijd door middel van e-mail, brief of op andere ondubbelzinnige wijze aan de Avesta Mobility gemeld te worden.

Artikel 6 Betalingen

6.1 Verschuldigde bedragen

De consument, partner of derde partij dient binnen 14 dagen na het ontvangen van de factuur aan de betalingsverplichtingen te voldoen, of bij het ontbreken van een bedenktijd binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst. In geval van het uitvoeren van een dienst, onderzoek of het geven van een advies vangt deze termijn aan op de dag nadat de aanvrager de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen.

6.2 Onjuistheden bij betaling

De consument dient de onjuistheden in verstrekte betaalgegevens aan Avesta Mobility te vermelden.

6.3 Betalingsverplichting

Indien de consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet wordt deze, door de ondernemer, met maximaal twee termijnen van 14 dagen, gewezen op de te late betaling om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen. Hierna zullen over de verschuldigde bedrag wettelijke rentes en incassokosten in rekening gebracht worden.

Er geldt wettelijk een maximumpercentage voor incassokosten berekend over de hoofdsom (niet over de rente), die afloopt naarmate de vordering stijgt met een minimumbedrag van €40. Zie volgende tabel. Dus bij een vordering van € 3000 mag maximaal berekend worden: $15\% \cdot 2500 + 10\% \cdot 500 = €425$. Deze maximum percentages zijn opgenomen in het [Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten](#).

Hoofdsom	Hoogte incassokosten*
over de eerste € 2500	15% (minimaal € 40)
over de volgende € 2500	10%
over de volgende € 5000	5%
over de volgende € 190000	1%
over het meerdere	0,5% (max. totaal € 6775)
*soms verhoogd met BTW	

Bron: schulinfo.nl

Artikel 7 Klachtenregeling

7.1 Bekendheid

De aanvrager dient de klacht(en) over de uitvoering van de overeenkomst binnen bekwame tijd, direct na de constatering, volledig omschrijven in te dienen bij Avesta Mobility. Dit kan per mail of per brief via het officiële klachtenformulier.

7.2 Termijn

De ingediende klacht(en) worden binnen een termijn van 14 dagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst, beantwoord door Avesta Mobility. Indien de klacht een langere verwerkingstijd vraagt, wordt binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een indicatiedatum wanneer de aanvrager een uitvoerig antwoord kan verwachten.